

PHỤ LỤC
Kết quả tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính
và Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của
UBND thành phố Cam Ranh

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp, thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả/Sản phẩm
I	Chỉ số tiêu chí tiếp cận dịch vụ				
1	Tiếp tục cập nhật, công khai đầy đủ các thông tin về các cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, ngân sách, quy định, thủ tục hành chính có liên quan trực tiếp đến đời sống, hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức dân nghiệp	Các cơ quan, đơn vị của thành phố	Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thành phố	Thường xuyên	<p>Các thông tin được rà soát, cập nhật và giới thiệu đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, niêm yết tại trụ sở các cơ quan, đơn vị có liên quan.</p> <p>Cổng thông tin thành phố Cam Ranh cập nhật, công khai đầy đủ thông tin về cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, ngân sách, quy định TTHC tại các chuyên mục sau:</p> <p>-Chế độ chính sách lao động tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-lao-dong . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 10 tin, bài, văn bản tuyên truyền</p> <p>-Phát triển sản xuất kinh doanh tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/p-</p>

				<p>trien-sx-kinh- doanh-mua-vu . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 15 tin, bài, văn bản tuyên truyền</p> <p>-Chế độ chính sách người có công tại</p> <p>https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs- nguoi-co-cong Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 13 tin, bài, văn bản tuyên truyền</p> <p>- Chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư tại địa chỉ</p> <p>https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chinh-sach-uu- dai-co-hoi-dau-tu . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 05 tin, bài, văn bản tuyên truyền động tại</p> <p>https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-lao- dong . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 10 tin, bài, văn bản tuyên truyền</p> <p>- Chiến lược, định hướng, quy hoạch phát triển kinh tế xã hội tại</p> <p>https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chien-luoc-dh-gh-kh-phat-trien . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 02 tin, bài, văn bản tuyên truyền</p> <p>- Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch KTXH, sử dụng đất tại</p> <p>https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/gh-cl-kh-cl-phat-trien-ktxh-kh-su-dung-dat Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 05 tin, bài, văn bản tuyên truyền</p>
--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin quy hoạch tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/thong-tin-quy-hoach . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 17 tin, bài, văn bản tuyên truyền - Quản lý đất đai tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/quan-ly-dat-dai . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 28 tin, bài, văn bản tuyên truyền - Tài chính ngân sách - Tin tức thời sự cải cách hành chính tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-cchc Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 62 tin, bài, văn bản tuyên truyền - Công bố TTHC 56 Quyết định công bố TTHC - Trả lời công dân tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/traloi-cong-dan Từ ngày 01/01/2023 đến nay: Cập nhật: 06 tin, bài, văn bản trả lời công dân - Dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/danh-muc-dvc-truc-tuyen . Từ ngày 01/01/2023 đến nay: Cập nhật: 100% DVC trực tuyến toàn trình, một phần cấp huyện và xã; Dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích.
--	--	--	--	---

					<p>Công khai công tác tuyển dụng công chức, viên chức tại địa chỉ: https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/cong-khai-tuyen-dung-can-bo</p> <p>Cải cách hành chính: https://camranh.khanhhoa.gov.vn/caicach-hanhchinh</p>
2	<p>Hướng dẫn, giải đáp kịp thời, rõ ràng những vướng mắc của tổ chức, công dân về cách thức thực hiện thủ tục hành chính, phát tờ rơi, giới thiệu về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.</p>	<p>Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả</p>	<p>Các cơ quan chuyên môn thành phố, Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Cam Ranh</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Khách hàng hiểu được cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, cách thức tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ.</p> <p>Hướng dẫn, giải đáp kịp thời, rõ ràng những vướng mắc của tổ chức, công dân về cách thức thực hiện thủ tục hành chính, phát tờ rơi, giới thiệu về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3,4 (một phần và toàn trình); Thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; niêm yết hướng dẫn ứng dụng tin nhắn (SMS) tự động thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ; hướng dẫn cách tra cứu tiến độ hồ sơ bằng tin nhắn.</p>

					<p>Cán bộ, công chức tại Bộ phận TN&TKQ thường xuyên hướng dẫn, giải đáp kịp thời, rõ ràng những vướng mắc của tổ chức, công dân về cách thức thực hiện TTHC. Ban hành công văn số 1522/UBND-VP ngày 03/4/2023 về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1848/UBND-VP ngày 20/4/2023 về giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 (một phần và toàn trình) trên địa bàn thành phố Cam Ranh.</p>
3	<p>Rà soát, công khai thông tin về cơ chế, chính sách, quy hoạch vùng đất trên địa bàn thành phố Cam Ranh</p>	<p>Phòng Tài nguyên và Môi trường</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị</p>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 5097/UBND-TNMT ngày 06/10/2023 V/v công bố công khai bổ sung Kế hoạch sử dụng đất năm 2023 thành phố Cam Ranh; - Thông báo số 792/TB-UBND ngày 07/6/2023 Về việc tổ chức lấy ý kiến về Điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030 thành phố Cam Ranh - UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 860/KH-UBND ngày 03/3/2023 Tuyên truyền triển khai xây dựng Đô thị mới tại Cam Lâm và định hướng quy hoạch phát triển thành phố Cam Ranh theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của

					<p>Bộ Chính trị;</p> <ul style="list-style-type: none">- Mở chuyên mục tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố tại địa chỉ www.camranh.khanhhoa.gov.vn. <p>Qua đó, cập nhật thông tin đầy đủ về các văn bản có liên quan về chủ trương, định hướng về truyền triển khai xây dựng Đô thị mới tại Cam Lâm và định hướng quy hoạch phát triển thành phố Cam Ranh theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Đồng thời thiết lập mục “Đưa Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị vào cuộc sống” để thông tin, tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết số 09-NQ/TW, Nghị quyết số 42, Nghị quyết số 55.</p> <ul style="list-style-type: none">- Phản ánh về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của thành phố Cam Ranh từ khi thành lập đến nay và định hướng phát triển thành phố Cam Ranh trong tương lai, trong đó bảo đảm định hướng phát triển Cam Ranh theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, gắn với việc kết nối phù hợp quy hoạch phát triển Đô thị mới Cam Lâm;
--	--	--	--	--	---

				<p>Tăng cường viết tin, bài, mở chuyên trang, chuyên mục về triển khai thực hiện Nghị quyết số 09, Nghị quyết số 55, làm nổi bật các kết quả đạt được, những nỗ lực, cố gắng, quyết tâm các cấp ủy, chính quyền, địa phương, đơn vị, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân trong quá thực hiện các nghị quyết của Trung ương.</p> <p>UBND thành phố công khai thông tin về cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, ngân sách trên các lĩnh vực theo thẩm quyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Chế độ chính sách lao động tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-lao-dong . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 10 tin, bài, văn bản tuyên truyền -Phát triển sản xuất kinh doanh tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/p-trien-sx-kinh-doanh-mua-vu . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 15 tin, bài, văn bản tuyên truyền -Chế độ chính sách người có công tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-nguoi-co-cong Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 13 tin, bài,
--	--	--	--	--

				<p>văn bản tuyên truyền</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chinh-sach-uu-dai-co-hoi-dau-tu . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 05 tin, bài, văn bản tuyên truyền động tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-lao-dong . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 10 tin, bài, văn bản tuyên truyền - Chiến lược, định hướng, quy hoạch phát triển kinh tế xã hội tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chien-luoc-dh-gh-kh-phat-trien . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 02 tin, bài, văn bản tuyên truyền - Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch KTXH, sử dụng đất tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/gh-cl-kh-cl-phat-trien-ktxh-kh-su-dung-dat Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 05 tin, bài, văn bản tuyên truyền - Thông tin quy hoạch tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/thong-tin-quy-hoach . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 17 tin, bài, văn bản tuyên truyền - Quản lý đất đai tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/quan
--	--	--	--	---

					<p>-ly-dat-dai . Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 28 tin, bài, văn bản tuyên truyền</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tài chính ngân sách - Tin tức thời sự cải cách hành chính tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-cchc Từ ngày 1/1/2023 đến nay: Cập nhật: 62 tin, bài, văn bản tuyên truyền.
4	Rà soát, công khai thông tin về cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, ngân sách trên các lĩnh vực theo thẩm quyền bằng nhiều hình thức, rõ ràng, dễ nhìn, dễ hiểu theo quy định.	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Thường xuyên	<p>UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 860/KH-UBND ngày 03/3/2023 Tuyên truyền triển khai xây dựng Đô thị mới tại Cam Lâm và định hướng quy hoạch phát triển thành phố Cam Ranh theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 2937/UBND-VP ngày 19/6/2023 của UBND thành phố về cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; - CV số 2651/UBND-TCKH ngày 05/6/2023 xây dựng chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024; - Kế hoạch số 3403/KH-UBND ngày 12/7/2023 triển khai công tác xúc tiến đầu tư. - Công văn số 4732/UBND-TCKH ngày 21/9/2023 về việc triển khai thực hiện

					<p>Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh KH;</p> <ul style="list-style-type: none">- Kế hoạch số 4012/KH-UBND ngày 14/8/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính: Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh(PCI) của UBND thành phố Cam Ranh;- Kế hoạch số 1075/KH-UBND ngày 27/4/2023 của UBND thành phố về thực hiện chương trình MTQG về phát triển KTXH vùng đồng bào DTTS năm 2023;- Kế hoạch số 2489/KH-UBND ngày 25/5/2023 của UBND thành phố về bổ sung Kế hoạch số 1975/KH-UBND ngày 27/4/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về thực hiện Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi thành phố Cam Ranh năm 2023.- Kế hoạch số 726/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND thành phố về thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông
--	--	--	--	--	--

				<p>thôn mới thành phố Cam Ranh năm 2023; Công văn số 1740/UBND-KT ngày 17/4/2023 của UBND thành phố về việc tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2023; Công văn số 2362/UBND-KT của UBND thành phố ngày 18/5/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 174/TB-UBND ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 1744/KH-UBND ngày 17/4/2023 của UBND thành phố về triển khai thực hiện công tác giảm nghèo, an sinh xã hội và Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững trên địa bàn thành phố Cam Ranh năm 2023. - Quyết định số 2068/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 về giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách năm 2023 cho các đơn vị thụ hưởng ngân sách trên địa bàn thành phố; - Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 về phê duyệt dự toán khoán kinh phí quản lý hành chính gắn với số lượng CBCC và người hoạt động không chuyên trách xã đối với UBND các xã,
--	--	--	--	--

				<p>phường năm 2023.</p> <ul style="list-style-type: none">- QĐ số 2068/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023;- Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các trường học trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025;- Quyết định số 185/QĐ-UBND ngày 04/3/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025- Quyết định số 296/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025- Quyết định số 295/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với Ban quản lý dự án các công trình xây dựng thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025- Mở chuyên mục tuyên truyền trên Cổng
--	--	--	--	---

				<p>thông tin điện tử thành phố tại địa chỉ www.camranh.khanhhoa.gov.vn.</p> <p>UBND thành phố công khai các nội dung theo lĩnh vực: Thông tin về các chương trình đào tạo, bồi dưỡng; https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/thong-bao/thong-tin-tuyen-sinh-dao-tao-trinh-do-thac-si-nam-2023-dot-2-tai-hoc-vien-hanh-chinh-quoc-gia</p> <p>Cải cách hành chính: https://camranh.khanhhoa.gov.vn/caicachhanhchinh</p> <p>Tham mưu thực hiện công khai công tác tuyển dụng công chức, viên chức trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, tại địa chỉ: https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/cong-khai-tuyen-dung-can-bo</p> <p>Triển khai hướng dẫn của Bộ Nội vụ về giao và thực hiện hợp đồng lao động trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-lao-dong</p> <p>Thi đua – khen thưởng: https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/khen-</p>
--	--	--	--	---

				<p>thuong-xu-phat</p> <p>-Chế độ chính sách lao động tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-lao-dong .</p> <p>-Phát triển sản xuất kinh doanh tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/p-trien-sx-kinh-doanh-mua-vu .</p> <p>-Chế độ chính sách người có công tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-nguoi-co-cong</p> <p>- Chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chinh-sach-uu-dai-co-hoi-dau-tu .</p> <p>https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-lao-dong .</p> <p>Chiến lược, định hướng, quy hoạch phát triển kinh tế xã hội tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chien-luoc-dh-qh-kh-phat-trien .</p> <p>Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch KTXH, sử dụng đất tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/qh-cl-kh-cl-phat-trien-ktxh-kh-su-dung-dat</p> <p>- Thông tin quy hoạch tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/thong-tin-quy-hoach .</p> <p>- Quản lý đất đai tại</p>
--	--	--	--	--

					https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/quan-ly-dat-dai . - Tài chính ngân sách Tin tức thời sự cải cách hành chính tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-cchc
II	Chỉ số tiêu chí điều kiện đón tiếp và phục vụ				
1	<p>Rà soát, bố trí đủ các điều kiện đón tiếp và phục vụ tổ chức công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định hiện hành</p> <p>Rà soát bố trí đầy đủ các điều kiện và phục vụ tổ chức công dân tại Bộ phận một cửa thành phố, tập trung đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ nhân dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố</p>	<p>Văn phòng HĐND và UBND thành phố;</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>UBND thành phố tiến hành rà soát, bố trí đủ các điều kiện đón tiếp và phục vụ tổ chức, công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ngoài các trang thiết bị đã có bộ phận đã mua mới 02 máy tính, 03 máy scan A3, A4, sửa chữa thay mới 06 màn hình máy tính tại bộ phận, sửa chữa hệ thống camera ghi âm – ghi hình, mua mới thêm 02 camera phục vụ lưu trữ các thông tin phản ánh của công dân; bên cạnh đó, bố trí 10 Ghế quây có pen chân mâm, 01 bình nước nóng lạnh, bên cạnh việc niêm yết công khai thủ tục hành chính theo cách truyền thống, Bộ phận Một cửa thành phố còn niêm yết TTHC bằng bộ mã QR để người dân truy cập tra cứu và nộp hồ sơ trực tuyến. các thủ tục hành chính, máy tính dành cho công dân. Tổng kinh phí đầu tư mua sắm, sửa chữa trong năm là:</p>

					202.285.000 đồng. (Kèm hình ảnh minh chứng)
2	Tích cực phổ biến, giới thiệu, hướng dẫn cho tổ chức, công dân danh mục, nội dung và cách thức thực hiện các TTHC toàn trình, một phần theo quy định.	Tổ hướng dẫn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Có bảng hướng dẫn và bố trí khu vực cho cán bộ hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến toàn trình, một phần tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Các cơ quan, đơn vị phối hợp Tổ hướng dẫn thực hiện phổ biến, giới thiệu, hướng dẫn cho công dân danh mục, nội dung và cách thức thực hiện các TTHC toàn trình, một phần thuộc lĩnh vực ngành phụ trách. Trong giải quyết TTHC; Nêu cao tinh thần thái độ phục vụ tổ chức, công dân, hông nhùng nhieu, quan liêu, hách dịch, phục vụ tận tình, hướng dẫn tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính.
III	Chỉ số tiêu chí thủ tục hành chính				
1	Tiếp tục rà soát, cập nhật và niêm yết đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn phòng HĐND & UBND thành phố	Thường xuyên	Các TTHC được niêm yết đầy đủ, rõ ràng, công khai kịp thời sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố. Thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo theo yêu cầu tại Điều 14 Phụ lục IV Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 (có hình ảnh kèm theo)

					<p>Công khai trên màn hình cảm ứng tra cứu TTHC (hình ảnh kèm theo) Công văn số 449/UBND-VP ngày 09/02/2023 về niêm yết, tra cứu thủ tục hành chính bằng mã QR- code; Công văn số 717/UBND-VP ngày 24/2/2023 về rà soát, cập nhật việc niêm yết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã phường.</p> <p>Từ ngày 01/01/2023 đến nay, công khai trên Cổng thông tin điện tử thành phố 56 Quyết định của UBND tỉnh Khánh Hòa về công bố TTHC, tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/quyet-dinh-cong-bo-tthc-2023</p>
2	Rà soát, bổ sung thêm các hồ sơ mẫu đặt tại bàn viết hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố để tổ chức, công dân thuận tiện trong việc tham khảo	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	<p>Các hồ sơ mẫu được bổ sung đầy đủ theo từng lĩnh vực thủ tục hành chính đặt tại từng bộ phận tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; Công văn 1277/UBND-VP ngày 23/3/2023 về đôn đốc hoàn thiện bộ hồ sơ mẫu để bàn;</p> <p>Các cơ quan, phòng ban phối hợp Văn phòng HĐND&UBND thành phố thực hiện theo quy định; triển khai các hồ sơ</p>

					mẫu lĩnh vực ngành phụ trách đặt tại bàn viết hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố.
3	Thường xuyên kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, không để xảy ra tình trạng yêu cầu tổ chức, công dân nộp thêm các giấy tờ ngoài quy định, tự tiện đặt thêm các khâu công việc khi giải quyết TTHC, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm	Các cơ quan chuyên môn, Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất, Chi Cục thuế thành phố	Văn phòng HĐND&UBND thành phố	Thường xuyên	<p>Qua kiểm tra trên Hệ thống Một cửa điện tử, 100% hồ sơ được tiếp nhận đúng quy định, UBND thành phố báo cáo lồng ghép trong các báo cáo kiểm soát TTHC quý: Từ đầu năm đến nay UBND thành phố đã gửi 03 báo cáo tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính qua Hệ thống báo cáo quốc gia đến UBND tỉnh Khánh Hòa theo quy định là Báo cáo quý I, quý II, và quý III. Báo cáo số 86/BC-UBND ngày 16/3/2023, Báo cáo 232/BC-UBND ngày 19/6/2023, Báo cáo 392/BC-UBND ngày 18/9/2023</p> <p>Thường xuyên nhắc nhở, chấn chỉnh về thái độ phục vụ, giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức tại bộ phận một cửa không để xảy ra tình trạng quan liêu, cửa quyền, nhũng nhiễu; từng bước xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức thành phố Cam Ranh văn minh, lịch sự, chuyên nghiệp và liêm khiết.</p> <p>Công văn số 5820/UBND-VP ngày 02/12/2022 về đôn đốc thực hiện giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một</p>

					<p>cửa liên thông. Văn bản số 368/UBND-VP ngày 02/02/2023 về thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên địa bàn thành phố. Văn bản số 2106/UBND-VP ngày 08/5/2023 về đơn đốc việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.</p>
4	<p>Định kỳ hàng tháng tổng hợp, đánh giá tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của UBND thành phố và đề nghị các cơ quan liên quan có biện pháp khắc phục đối với những hồ sơ trễ hạn</p>	<p>Văn phòng HĐND & UBND thành phố</p>	<p>Các cơ quan chuyên môn, Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, Chi cục thuế thành phố</p>	<p>Định kỳ hàng tuần, tháng</p>	<p>Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường tổ chức họp đánh giá tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đối với từng cán bộ, công chức liên quan; Thực hiện báo cáo và kèm theo biên bản đánh giá đúng thời gian quy định. Duy trì thường xuyên họp giao ban định kỳ Bộ phận một cửa để triển khai các quy định, nhiệm vụ CCHC, rút kinh nghiệm và khắc phục những tồn tại, hạn chế; Hàng tháng Văn phòng HĐND & UBND thành phố gửi bản đánh giá việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cho người quản lý trực tiếp công chức để điều chỉnh công việc, đánh giá, phân loại CBCCVC, bình xét thi đua- khen thưởng và thực hiện kỷ luật nếu</p>

					<p>có vi phạm.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Công văn số 394/UBND-VP ngày 03/02/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 01/2023 + Công văn số 844/UBND-VP ngày 02/3/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 02/2023 + Công văn số 1527/UBND-VP ngày 03/4/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 3/2023 + Công văn số 2059/UBND-VP ngày 04/5/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 4/2023 + Công văn số 2642/UBND-VP ngày 02/6/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 5/2023 + Công văn số 3202/UBND-VP ngày 03/7/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 6/2023 + Công văn số 3841/UBND-VP ngày 04/8/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 8/2023 + Công văn số 4405/UBND-VP ngày 05/9/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 8/2023 + Công văn số 5028/UBND-VP ngày 04/10/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tháng 9/2023 + Công văn số 5597/UBND-VP ngày 02/11/2023 về tổng hợp kết quả giải quyết
--	--	--	--	--	--

					hồ sơ TTHC tháng 10/2023
5	Duy trì hệ thống tin nhắn tự động thông báo kết quả giải quyết hồ sơ của tổ chức, công dân	Văn phòng HĐND & UBND thành phố	Phòng Văn hoá và Thông tin	Thường xuyên	<p>Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo kết quả giải quyết hồ sơ;</p> <p>Hướng dẫn, giải đáp kịp thời, rõ ràng những vướng mắc của tổ chức, công dân về cách thức thực hiện thủ tục hành chính, phát tờ rơi, giới thiệu về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3,4; niêm yết hướng dẫn ứng dụng tin nhắn (SMS) tự động thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ; hướng dẫn cách tra cứu tiến độ hồ sơ bằng tin nhắn.</p> <p>- Công văn số 1522/UBND-VP ngày 03/4/2023 về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến;</p> <p>- Công văn số 1848/UBND-VP ngày 20/4/2022 về giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn thành phố Cam Ranh</p>
IV	Chỉ số tiêu chí tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi				
1	Phân công công chức, viên chức tiếp nhận, giải đáp, kịp thời những vướng mắc, phản ánh,	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND & UBND thành	Thường xuyên	Các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thời hạn quy định.

	<p>kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và công khai trên cổng thông tin điện tử, phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại nơi làm việc và bộ phận một cửa.</p>		<p>phố</p>	<p>Phân công công chức, viên chức tiếp nhận, giải đáp, kịp thời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và công khai trên cổng thông tin điện tử, phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại nơi làm việc và bộ phận một cửa. Thực hiện thiết lập phân quyền cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia khai thác sử dụng hệ thống Tiếp nhận, phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Công văn số 5095/UBND-CNTT ngày 24/10/2022 V/v bàn giao tài khoản sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa.</p> <p>Quyết định kiện toàn theo đúng quy định tại 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Quyết định số 1167/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 về việc kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND thành phố Cam Ranh; Quyết định số 1749/QĐ-UBND ngày 31/10/2023 về phê duyệt danh sách nhân sự dự phòng làm việc tại bộ phận Tiếp</p>
--	--	--	------------	--

					nhận và Trả kết quả thành phố Cam Ranh
2	Cung cấp đầy đủ các thông tin cần thiết (số điện thoại, đường dây nóng, tên công chức, viên chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, địa chỉ email...) để tổ chức, công dân có thể phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính về quá trình giải quyết hồ sơ, TTHC khi có nhu cầu	Văn phòng HĐND & UBND thành phố		Thường xuyên	<p>Thông tin về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và in vào mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.</p> <p>UBND thành phố đã chỉ đạo niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; công khai thông tin đường dây nóng theo quy định tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương, trên cổng thông tin điện tử thành phố và vào mặt sau giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của cá nhân, tổ chức. Nội dung này đã được Báo cáo lồng ghép trong báo cáo định kỳ kiểm soát TTHC.</p>

THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Nếu gặp vướng mắc, khó khăn, đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp gửi phản ánh, kiến nghị theo đường dây nóng như sau:

I) UBND thành phố Cam Ranh
 1. Chủ tịch UBND thành phố Cam Ranh.
 Số điện thoại: 02583.861.254
 Địa chỉ email: vp.cr@khanhhoa.gov.vn

2. Phó Chánh Văn phòng HĐND & UBND thành phố Cam Ranh – Trưởng bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.
 Số điện thoại: 02583.860260, DD: 0979665667
 Địa chỉ email: nvchien@khanhhoa.gov.vn


3. Văn phòng HĐND & UBND thành phố Cam Ranh – Khu liên cơ số 2, đường Phạm Văn Đồng, Phường Cam Phú, thành phố Cam Ranh.
 Số điện thoại: (02583.822.255 trong giờ làm việc hành chính).
 Fax: 0258.3861891.
 Địa chỉ thư điện tử: vp.cr@khanhhoa.gov.vn

II) Phòng Kiểm soát TTIC – Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa
 Địa chỉ liên hệ: số 01 Trần Phú, Nha Trang, Khánh Hòa.
 Địa chỉ thư điện tử: pkstthc.vpsub@khanhhoa.gov.vn
 Số điện thoại: 02583.822.756.

III) Sở nội vụ tỉnh Khánh Hòa
 1. Phòng Cải cách hành chính Sở nội vụ tỉnh Khánh Hòa
 Số điện thoại: 02583.810.440
 Địa chỉ thư điện tử: scchc.stv@khanhhoa.gov.vn

2. Chuyên mục “ Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị và giải quyết hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” trên Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ truy cập: <http://scchc.khanhhoa.gov.vn>

Xin chân thành cảm ơn!

					
3	<p>Niềm yết nội dung trả lời, những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và trả lời trực tiếp cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, hệ thống truyền thanh, truyền hình</p>	<p>Văn phòng HĐND & UBND thành phố</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị của thành phố</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân được trả lời cụ thể rõ ràng, cụ thể và công khai về nội dung trả lời.</p> <p>Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong năm 2023: 06</p> <p>Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 06; trong đó số đã được đăng tải công khai: 06.</p> <p>https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tra-loi-cong-dan</p>